

## Vacature: Medewerker klantenservice

Standplaats: Barendrecht

Opleidingsniveau: MBO

Dienstverband: Fulltime (32-40 uur)



### Over INHUIS Plaza

INHUIS Plaza is een jonge en dynamische (web)winkel, gespecialiseerd in een ruim assortiment raamdecoratie en zonwering op maat. Wij hebben een drukbezochte webshop en drie ruime showrooms waar wij onze klanten adviseren in maatwerk voor elk raam en elke kamer. Service en kwaliteit zijn bij ons de belangrijkste pijlers.

Ons team bestaat uit jonge creatieve mensen en ervaren specialisten. Juist deze combinatie maakt van INHUIS Plaza een sterk en gezellig bedrijf. We weten nieuwe ontwikkelingen samen te voegen met kennis uit de branche. We werken hard, maar wel met plezier. Vanwege de uitbreiding van ons team zijn wij op korte termijn op zoek naar een nieuwe collega voor onze klantenservice in Barendrecht.

### Wat zijn jouw taken:

- het adviseren van klanten aan de telefoon en online (via email en chat)
- het beantwoorden van alle moeilijke én makkelijke vragen
- het uitwerken van offertes en deze opvolgen
- het verwerken van bestellingen
- aftersales en overige klanttevredenheid werkzaamheden
- af en toe even bijspringen voor het adviseren van klanten in de showroom

### Wat verwachten wij van jou:

- een afgeronde MBO opleiding in deze richting
- je bent behulpzaam en vriendelijk
- je hebt geduld en je bent secuur
- ervaring in een soortgelijke functie is een pre
- je hebt affiniteit met onze producten
- je kunt werken met MS Office (Word, Excel, Outlook)
- je bent beschikbaar voor 32-40 uur per week
- je hebt er geen moeite mee om op zaterdag te werken

### Hoe ziet jouw dag eruit?

Als je op kantoor komt kun je eigenlijk niet wachten om je computer op te starten, want je verwacht een mailtje van de leverancier over de vertraging van de levertijden én je zou antwoord krijgen op een grote offerte. Als je de mailbox opent slaak je een diepe zucht: yes! De leverancier heeft goed nieuws én de offerte is geaccepteerd! Je vergeet bijna om je jas uit te trekken en als je de bestelling zit te verwerken gaat de telefoon. Je collega staat in de file, die komt iets later. Nog een telefoontje: is de showroom ook op zaterdag open? Jazeker! Vanaf 10:00 uur mevrouw! Er komt een mailtje binnen met een verzoek om kleurstalen voor blauwe rolgordijnen. Je loopt naar het magazijn en stelt de gevraagde selectie samen: lichtblauw, Caribisch blauw en denim blauw. Dit is duidelijk de trendy kleur van dit seizoen, je hebt deze week al 4 keer deze kleurstalen opgestuurd naar nieuwsgierige klanten. Je besluit dit aan je collega's door te geven zodat zij hier met de nieuwsbrief of in het blog nog iets mee kunnen doen. Als je op de klok kijkt is het al bijna middag. Je dag vliegt voorbij!

### Wat bieden wij:

Een fijne werkomgeving in een dynamisch bedrijf, waarin we dagelijks bezig zijn onszelf en onze producten te verbeteren en vernieuwen. We zijn flexibel en collegiaal. We bieden je een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

**Solliciteren?**

Is deze baan op jouw lijf geschreven? Stuur ons dan nu jouw cv en motivatie naar [info@inhuisplaza.nl](mailto:info@inhuisplaza.nl) onder vermelding van sollicitatie medewerker klantenservice. Je kunt je sollicitatie richten aan Michèle van den Bouwhuijsen.